

**Настоящий Публичный договор** (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания следующих услуг:

- консультационные услуги индивидуального и группового характера (психологическое консультирование, психотерапия, коучинг);
- услуги по организации и проведению обучающих мероприятий (курсов, семинаров, тренингов и подобное).

Далее все перечисленные услуги именуются “Услуги”.

Договор также определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между:

**ООО «Центр консультаций и управления конфликтами»**, именуемым в дальнейшем “Исполнитель” и

**Заказчиком Услуг**, именуемым в дальнейшем “Заказчик”, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

**Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством принятия и оплаты Оферты.

**Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <http://skuk.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 ГК РБ).

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в главе 3 настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.

**Заказчик** - лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте <http://skuk.by/>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <http://skuk.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Фактом, подтверждающим заключение настоящего Договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт.

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК РБ) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.6. Данная Оферта (настоящий Договор) является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.7. Оплата Услуг осуществляется согласно условий, указанных в главе 5 настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора;

4.1.2. посредством размещения на сайте <http://skuk.by/> предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их предоставления, стоимости Услуг, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на сайте <http://skuk.by/> не позднее, чем за один календарный день до срока оказания услуг.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации изменённой версии Договора на сайте <http://skuk.by/>;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.3.2. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причинённый ущерб в полном объеме;

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.4. оплатить Услугу согласно условий настоящего Договора.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2. не позднее, чем за 3 (три) календарных дня отказаться от получения и приобретения услуги и заявить о возврате денежных средств, полученных Исполнителем в качестве предоплаты.

#### **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте <http://skuk.by/>.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в порядке наличного расчёта в месте предоставления Услуг или безналичном порядке на счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

5.4. В случае осуществления безналичной оплаты Заказчиком, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя.

#### **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

- за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

- за отказ Заказчика от получения услуг Исполнителя после осуществления оплаты, в случае, если Заказчик отказался от получения услуг и заявил о возврате денежных средств менее, чем за 3 (три) календарных дня до дня оказания услуг. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что в случае расторжения или отказа от настоящего Договора в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора, он имеет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг.

Возврат денежных средств при соблюдении условий, указанных в части 1 настоящего пункта договора, осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Сроки поступления денежных средств на карту составляют от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата Исполнителем.

8.3. При отказе или расторжении договора Заказчиком в срок менее, чем за 3 (три) дня до даты начала оказания услуг, оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Признавая договор и участвуя в обучающих мероприятиях (тренингах, семинарах) Заказчик, тем самым, дает согласие на фото и видеосъемку сюжетов с его участием, а также выкладывание данных материалов в публичный доступ без его дополнительного разрешения.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту оказания услуги.

9.3. Стороны признают юридическую силу текста настоящего договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

### **ООО «Центр консультаций и управления конфликтами»**

Зарегистрировано 24.11.2025 г. Сморгонским райисполкомом Гродненской области

Адрес: 231042 г. Сморгонь, Гродненской области,

ул. Молодежная, д. 3-1, каб. 202

УНП 591829998

р/с ВУ 14PJCB 3012 0894 4810 0000 0933 в ЦБУ № 100/13 ОАО «Приорбанк»

г. Сморгонь, ул. Советская, 25В БИК PJCBVY2X

тел: +375 29 631 9691

e-mail: trustbel@mail.ru

Директор

 / Усенко А. Г. /